



RESTITUTION

Conclusion des Rencontres



36ème Édition des Rencontres Nationales du RNMA

23, 24 et 25 mai à Quimper

Le Réseau national des Maisons des Associations

Le Réseau national des Maisons des associations soutient le développement des structures locales d'aide à la vie associative sur l'ensemble du territoire. Il crée entre elles des synergies pour accroître l'efficacité de leur action. Ses missions sont :

- L'aide au développement des structures
- Les synergies entre les Maisons des associations avec le réseau
- Être force de proposition pour la mise en place de politiques d'aide au secteur associatif

Plus d'informations sur [le site du réseau](#).

Les rencontres nationales du RNMA

Les rencontres nationales sont toujours un moment fort et riche de la vie du réseau. C'est, en effet, un temps de partage, de rencontres et d'échanges pour l'ensemble des membres.

C'est d'abord la rencontre avec les enjeux de la vie associative. Les rencontres sont toujours portées sur une thématique qui fait écho aux problématiques des membres et à l'actualité de la vie associative. Aujourd'hui, chacun est pris dans son activité quotidienne, les rencontres sont un temps pour prendre du recul sur son activité et ses pratiques.

C'est aussi une rencontre humaine qui permet de tisser des liens forts entre les participants. Faites de réflexions et de débats, les rencontres sont également un moment de convivialité.

C'est enfin la rencontre avec un territoire et une Maison des Associations. Chaque édition des rencontres nationales est organisée dans une Maison adhérente au réseau. C'est un moyen de découvrir concrètement le travail de cette Maison accueillante, mais également les spécificités du tissu associatif local et du territoire. La préparation et la mise en œuvre des rencontres sont le fruit d'un travail de co-construction entre la Maison accueillante et le Réseau national.

Les rencontres du RNMA connaissent un fort succès avec, d'année en année, un nombre croissant de participants. En 2012, c'est près de 100 personnes qui se sont retrouvées pour partager et échanger à Quimper.

La thématique des rencontres

De l'évolution des Projets à l'évolution des Métiers au sein des Maisons des Associations

Dans un contexte d'évolutions rapides du secteur associatif, les Maisons des Associations doivent constamment s'adapter pour répondre aux enjeux nouveaux. S'appuyant sur leurs fonctions historiques (gestion de salles, prestations techniques, conseils...), elles ont su diversifier leur action vers l'animation de réseaux, la formation, l'observation, etc... Mais, le projet associatif, les actions menées et l'organisation humaine, intimement liés dans la gestion d'une Maison, en ont été fortement impactés. La polyvalence devient une nécessité pour assumer l'ensemble des fonctions dévolues aux maisons d'associations. C'est pourquoi, avec leurs spécificités, les maisons d'associations doivent s'efforcer de construire ensemble des outils adaptés à leurs besoins, notamment en termes de formation.

Avertissement

La transcription de ces échanges a été effectuée à partir d'un enregistrement audio. Veuillez nous excuser si certains propos sont attribués à tort. N'hésitez pas à nous en avvertir pour que nous fassions les modifications nécessaires.

Introduction

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing Backer

Traditionnellement, le vendredi matin est un temps fort de la vie du réseau. Tout d'abord, nous ferons un retour distancié sur la journée d'hier pour identifier les apports pour nos Maisons et pour le réseau. Ensuite, je vous propose de revenir sur l'organisation des rencontres pour que vous puissiez exprimer vos attentes. Ce qui nous orientera vers les rencontres de Bourg-en-Bresse. Nous attendons donc vos propositions pour que ces journées soient en phase avec les préoccupations de nos Maisons. Puis, nous aborderons des éléments de calendrier et un focus sur l'évolution des principaux dossiers du réseau, notamment celui sur les observatoires qui a connu quelques évolutions.

Je voudrais vous proposer de réfléchir sur quelques thèmes de la journée d'hier. Quand on vient à ces journées, on souhaite toujours repartir avec réponses clés en mains, appropriées aux questionnements immédiats que nous avons dans nos Maisons. Ces temps d'échanges et de partage ne permettent pas toujours d'apporter ces réponses, mais apportent les bons questionnements et les bonnes intuitions.

Qu'est-ce que l'évolution dans le contexte de nos Maisons, du monde associatif très mouvant et incertain ? Comment s'adapter à cet avenir que nous ne maîtrisons pas ?

Je voudrais vous proposer d'aborder 6 aspects, sous forme d'exigences pour le réseau et pour nos Maisons :

Compétences professionnelles

Plus que jamais, nous serons reconnus dans nos Maisons et au niveau national si nous avons une compétence professionnelle de haut niveau. Les difficultés des associations font que nous n'avons pas le droit à l'approximatif ou au bricolage. De même au niveau national, si nous souhaitons tenir notre place par rapport à des partenaires tel que le DLA, il faut que nous soyons à la hauteur des exigences professionnelles. Il est donc question de la **formation et de la qualification de nos agents sur la dimension d'accompagnement** qui demande une haute technicité. L'offre de formation initiale est inexistante et faible en matière de formation continue ; et ce constat est partagé par nos partenaires (Avisé, La Fonda, France Bénévolat, etc). Le réseau a donc un travail important pour proposer une offre de formation et trouver des partenaires. Seul, le réseau n'a pas la capacité de monter des cycles complets de formation. Et l'accompagnement est une compétence partagée.

Il est également nécessaire de produire de **l'outillage** pour l'accompagnement et l'animation ; à l'image du référentiel d'accompagnement des petites et moyennes associations employeurs.

Clarté et de lisibilité

Nous avons été plusieurs à apprécier hier la manière d'Alain Détolle pour présenter les trois grandes fonctions de nos Maisons : facilitateur de projets, créateur de synergies associatives et catalyseur de citoyenneté. Il est primordial d'**écrire son projet de Maisons**, quelque soit son statut ou son histoire. La réflexion doit être au cœur de nos Maisons, dans la rencontre entre les acteurs associatifs, les techniciens et les élus. Monter un séminaire « quel est projet de notre Maison sur ces trois fonctions ? » m'apparaît comme une nécessité. Depuis la dernière AG du réseau, nous appelons chacune des Maisons à écrire son projet qui clarifie les missions et fixe les règles de fonctionnement. Cela permet d'avancer et notamment de faciliter l'intégration de nouveaux salariés. Nous ne faisons pas de reprographie, nous accompagnons des associations en mettant à leur disposition un service de reprographie. Mais cela suppose que la Maison ait déterminé ses points d'appui et ses finalités. Cela permet d'avancer ou de refuser, ce qui est parfois une autre manière d'avancer. De même dans la communication, il est important de toujours rappeler le sens de nos actions.

Capacité d'adaptation ou de résistance aux évolutions du contexte

Pour s'adapter, il faut d'abord comprendre les évolutions et s'insérer dans les partenariats locaux. La Maison

ne doit pas s'enfermer ; elle doit dialoguer avec les autres services municipaux, les partenaires sur le territoire (maison de l'emploi, centres sociaux, MJC, etc).

Anticipation et l'innovation

Il faut lier la stratégie au projet et faire de sa stratégie un outil au service du projet. La stratégie, c'est être capable d'avoir un coup d'avance. Il faut être en phase avec son environnement en faisant de la veille juridique, législative pour sentir les évolutions. En lien avec le point précédent, il faut s'interroger sur la manière « d'utiliser » nos partenaires. Il est important de construire des alliances sur nos territoires, de prendre appui sur leur propre force et éventuellement, les former. Par exemple, provoquer des temps de rencontres élus, techniciens municipaux et associations permet de développer cette culture et cette connaissance communes pour agir sur la réalité.

Audace

Pour entraîner, motiver, il faut oser si nous souhaitons que nos Maisons soient ces lieux d'initiatives et d'innovations. C'est possible si nous prenons appui sur notre projet, si la stratégie est claire. Mais, il s'agit de réaffirmer la **dimension militante**, c'est-à-dire de penser que la vie associative est utile à l'évolution de la société, qu'elle permet à nos concitoyens de vivre mieux, de créer du lien social. Cette dimension permet de faire évoluer son équipe, les partenaires, les élus. Il faut donc avoir l'audace d'évoluer, de résister et de se remettre en cause, y compris quand tout va bien.

Confiance

Dans nos Maisons, même si nous sommes très professionnels et techniques, nos métiers sont dans la relation. Il est donc essentiel d'établir la confiance :

- entre le directeur et son président, ou son élu de référence,
- entre le directeur et ses salariés autour du projet de Maison
- entre la Maison et ses partenaires sur le territoire dans une logique de complémentarité
- entre la Maison et les collectivités

I. Et bien évidemment, entre les Maisons et les associations

Il faut donc s'interroger : comment faire pour que les salariés de nos Maisons soient des acteurs et non figurants ? Comment faire de nos associations des associés et non pas des assujettis ? Je pense que l'on gagne à responsabiliser les personnes, même si cela prend du temps. Pour faire le lien avec le thème abordé lors des rencontres de Strasbourg, la confiance se crée par la forme de gouvernance et pour cela, il faut associer les salariés, les associations, les partenaires, etc

Ce sont quelques exigences formulées à nos Maisons et à notre réseau pour inventer des voies nouvelles. Pour en terminer, sachez que la dernière réunion de bureau a été consacré à la gouvernance du réseau.

Je vous invite donc à partager vos analyses de ces deux journées et les propositions que vous pourriez avoir pour l'avenir de ces rencontres et du réseau.

Échanges

Carole Orchamp, déléguée nationale du RNMA

Nous avons ressenti, avec Delphine Le Doze, qu'une dynamique s'était mise en place sur les deux premières journées, et nous avons constaté qu'hier après-midi, celle-ci est un peu retombée. Donc, nous souhaiterions avoir vos retours en termes de points forts, les points d'amélioration notamment en vu des rencontres de Bourg-en-Bresse. Puis, dans un deuxième temps, nous voulions aborder la poursuite des travaux du réseau sur le renforcement des compétences métiers liés à la fonction d'accompagnement ou à la fonction de management.

Patrick Hallard, adjoint à la vie associative, St-Jean-de-Braye

Il s'agit de ma première participation aux rencontres annuelles du réseau. Étant une nouvelle Maison, créée fin 2009, nous n'avions pas d'attentes particulières quant à la thématique « évolution » car nous en sommes à la phase de consolidation de la structuration de notre Maison. Malgré cela, j'ai apprécié les différentes d'aborder la/les thématiques. Personnellement, je souhaitais pouvoir **prendre contact avec un maximum de Maisons** et cet objectif est atteint aujourd'hui.

Sauria Redjimi, directrice, MDA de Roubaix

J'ai trouvé les **ateliers très constructifs** pour l'échange et les retours d'expérience. J'ai été déçue par les tables rondes de fin d'après-midi qui ont freiné la dynamique. Nous attendions des retours d'expérience, de la capitalisation et nous avons eu un cours de management basique et de mauvaise qualité. Pour les prochaines rencontres, j'attends encore **plus d'échanges sur nos pratiques** pour construire sur ces bases.

Carole Orchampt, déléguée nationale du RNMA

J'ai trouvé une bonne qualité d'intervention durant les tables rondes avec des illustrations intéressantes. La déception est venue de la présentation théorique sur l'accompagnement du changement.

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing

Les quatre témoignages traités de la gestion de rupture ou de crise, et non pas, des évolutions métier.

Sauria Redjimi, directrice, MDA de Roubaix

J'ai trouvé le contenu de son intervention obsolète.

Claire Jodry, responsable du bureau de la vie associative, Ville de Paris

J'ai apprécié les **restitutions d'ateliers** que j'ai trouvées fidèle et complet ; et présentées avec beaucoup de clarté. La thématique choisie correspondait complètement aux interrogations de la Mairie de Paris. Si j'avais eu plus de temps lors de ma présentation, j'aurais pu vous présenter comment nos problématiques sont en lien avec celles du réseau et comment nous nous enrichissons des réflexions du réseau. J'ai beaucoup apprécié également les temps informels qui sont très riches en apprentissage.

J'ai été gênée, en tant qu'intervenante, par l'animation de la table ronde. J'ai trouvé inopportunes les interventions de l'animatrice qui coupait la parole aux intervenants, qui reformulait les interventions pour la salle. Lors de sa présentation, elle a illustré son propos en faisant un contresens à partir d'un exemple que j'avais donné. Je me suis dit qu'elle n'avait pas de notions sur la co-construction et le travail collectif. Nous étions dans des concepts qui datés. A Paris, nous avons également fait intervenir quelqu'un d'extérieur alors que parmi les directeurs et directrices de Maisons, il y avait des personnes qui auraient été bien meilleurs. Parfois, dans le réseau, on ferait mieux de s'appuyer sur les personnes qui le compose.

Merci pour l'accueil qui est très sympathique.

Grégory Autier, directeur, S3A d'Hérouville-Saint-Clair

Régulièrement lors du bilan des rencontres, nous fustigeons les animateurs extérieurs. Je crois que la matière, nous l'avons entre nous et que nous sommes capables d'animer, de restituer. Je me demande si nous avons besoin d'intervenants extérieurs car nous sommes, nous-mêmes, dans nos pratiques professionnels, des intervenants. Mais pour cela, il faudrait qu'on prenne **plus de temps sur la préparation des rencontres**. Par exemple, le fait qu'il n'y ait que 13 répondants aux questionnaires n'est pas satisfaisant. Il faudrait donc que pour chaque rencontre, il y ait quelques Maisons qui s'investissent dans la préparation et l'animation, comme pour une intervention externe qui pourrait être faite au titre de sa Maison. Ce qui signifie un certain professionnalisme dans la préparation et la présentation, sans se dire « on est entre nous ».

Alain Détolle, administrateur, MIAM de Faux la Montagne

Je suis tout à fait d'accord par rapport à ce qui vient d'être dit.

Sur les restitutions, j'ai été frustré. Je pense que nous aurions dû réfléchir avec les animateurs sur la manière de présenter l'atelier et les témoignages clés. Nous aurions pu interviewer certains participants de l'atelier pendant la restitution. Cela m'est venu après coup, mais nous pourrions être beaucoup plus innovant.

Je me permets quelques remarques sur le thème. Il existe différentes manière d'aborder la question : les changements contraints, les changements prévus, les stratégies par rapport au changement, les changements liés à des crises inévitables, etc.

Sur le rôle des Maisons, c'est comme l'Internet, il y a les « 1.0 » avec simplement la mise à disposition de moyens matériels, mais qui reste fondamentale. Dans ces cas, il y a de nouveaux mode de gestion avec de plus en plus d'auto-gestion des salles par les associations, moins de personnels d'accueil, etc. Puis, il y a les Maisons « 2.0 », celles qui utilisent les mises en réseau. On a l'impression que l'on se dirige vers une

virtualisation de plus en plus importante et qu'on a besoin d'apports d'intelligence et de compétences dans toutes les fonctions. Puis, il y a les Maisons « 3.0 » qui pourraient être comparées sur Internet aux initiatives du type Avaaz. Se dégage un paysage avec des fonctions sur lesquelles, il nous faut investir à long terme. Par exemple, sur le problème des jeunes qui trouvent nos Maisons trop froides, trop distantes. Il me semble important de recréer de la convivialité dans nos Maisons avec des espaces de rencontres informels, tel qu'un restaurant, une cafétéria. Cela peut faire partie de la réflexion pour que les gens se sentent bien dans nos structures et y trouvent du plaisir.

Jean-Philippe Vanzeveren, directeur, MDA de Tourcoing

Je suis impressionné de noter qu'il s'agit des 36^{ème} rencontres du réseau, quel chemin parcouru.

Je regrette que nous n'ayons pas pu nous présenter et mettre un nom sur chacun des participants. Or, c'est un point important pour la construction de notre réseau. Ces rencontres sont des moments de ressources et de recul qui nous donne beaucoup d'énergie sur nos territoires.

Sur la thématique, je préfère parler d'évolution plutôt que de changement qui a une connotation de rupture. La principale ressource de nos structures n'est pas financière mais humaine ; et il faut l'optimiser et la valoriser. Par exemple, l'hôtesse d'accueil est une ressource essentiel dans l'animation du réseau. De même, l'implication et la formation des administrateurs dans l'animation de réseau est une clé pour la réussite de nos structures demain.

Annie Bérardo, directrice, MDA d'Aubagne

Il me semble que le mode d'organisation des rencontres a changé et vu le nombre de participants, cela était nécessaire. J'ai apprécié **le travail en petit groupe** qui permet à chacun de s'exprimer. Il faut continuer sur ce mode qui permet d'échanger et de s'enrichir mutuellement. Et la logistique, la disposition doit s'adapter. Même si la thématique abordée n'était pas simple, je souhaite souligner la qualité de la préparation des ateliers et des outils de capitalisation.

Carole Orchamp, déléguée nationale du RNMA

Cette forme de travail en atelier a été possible grâce à l'implication d'une vingtaine de Maisons qui se sont mobilisées sur les animations, les restitutions, les tables rondes, etc. C'est essentiel car ce travail ne peut supporté uniquement par la Maison d'accueil ou le réseau.

Delphine Le Doze, directrice, Espace associatif de Quimper

J'ai pris beaucoup de plaisir à organiser ces rencontres avec mes administrateurs et mes collègues. Nous avons créé une commission composée de Jacqueline Desportes, Daniel Jézouin, Bernard Bredin, Philippe Calvez et également, les collègues qui ont animé des ateliers, Karine Vaillant, Guillaume Hardy et Christine Foucard.

Vu le nombre de personnes au sein du réseau et la thématique, nous avons immédiatement opté pour une organisation en ateliers. La définition des thématiques n'a pas été évidente d'autant que le choix du changement et de la GPEC est compliqué car cela n'est pas encore appliqué au sein du réseau. C'est ce qui nous a amené à faire appel à une intervenante extérieure. Initialement, nous avons pensé à un autre réseau associatif mais qui n'a pas pu se libérer. Malgré tout, Agnès Coiffard a fait une intervention de qualité avec le peu de temps qu'elle a eu pour se préparer. Je remercie tous ceux qui sont intervenus et leur réactivité au regard du peu de temps laissé pour la préparation. Les animations ont été de qualité et nous en avons tous retiré beaucoup de richesses.

Sur les restitution d'ateliers, je vous propose d'y consacrer plus de temps pour définir à partir de ces restitutions des perspectives pour nos Maisons et surtout, pour le réseau. Nous avons travaillé sur de nombreux sujets mais souvent sans conclure. Donc, il faudra peut être revoir cette organisation pour nous puissions prendre plus temps d'échange et construire ensemble ces perspectives.

Sur la maîtrise du temps, j'ai trouvé le rythme assez dense et peut être que nous gagnerions à laisser un peu plus de temps de convivialité qui favorisent l'échange de pratiques entre nous.

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing

En même temps, il faut se dire que la frustration fait partie intégrante de ces temps de formation. Ce qui nous incite à aller plus loin.

Après chacune des rencontres, il y a un compte-rendu qui est mis en ligne sur le site. Il est intéressant

d'aller relire, voire de réagir à ce compte-rendu. Nous pourrions certainement mieux capitaliser ces temps d'échanges, sauf que cela prend beaucoup de temps. Il faudrait peut être réfléchir à un outil plus synthétique que le long compte-rendu qui sera produit. Cela permettra de faciliter la diffusion et le partage de l'information.

Il faudrait peut être constituer un petit groupe chargé d'identifier les principaux enseignements de ces rencontres pour les traduire en fiche méthodologiques.

Alain Détolle, administrateur, MIAM de Faux la Montagne

Je change de sujet, mais nous souhaitons trouver **un moyen facile de se présenter**. Nous pourrions imaginer une vidéo qui est projeté en permanence où chaque personne est présenté avec sa photo et un texte de présentation. Il faut le placer à un endroit suffisamment visible.

Carole Orchamp, déléguée nationale du RNMA

Nous pouvons également badger les participants. Ensuite, il faut également travailler sur nos outils permanents de communication comme le rapport d'activité, le site Internet, le réseau social que nous souhaitons mettre en place. Mais, vu le nombre de participants, le tour de table semble compliqué. Concernant l'idée d'Alain Détolle, nous allons essayé de la mettre en œuvre pour les rencontres de Bourg-en-Bresse.

Sur les perspectives, nous allons poursuivre la dynamique d'enquête initiée pour ces rencontres, en adaptant la trame avec des représentants de collectivités. L'objectif est d'avoir une photographie de notre réseau, ce qui nous manque aujourd'hui. La connaissance par le réseau de ses membres, notamment sur des données très généralistes, s'est étiolée. Il s'agit d'identifier les grandes tendances d'évolution des métiers et des compétences des Maisons, notamment sur le champ de l'accompagnement. Collectivement, nous devons trouver des solutions en terme de formation pour répondre à l'adaptation des compétences sur des fonctions métier. Nous avons là une perspective sur la compétence et la qualification des acteurs. Sans formation initiale généraliste sur la fonction d'accompagnement du secteur associatif, il faudra peut être réfléchir à une certification qui pourrait être enregistrer auprès du registre national des certifications professionnelles. Il faut en discuter avec nos partenaires publics, les OPCA, etc.

C'est en lien avec un dossier sur l'accompagnement que nous travaillons au sein du réseau. Suite à l'évaluation du dispositif local d'accompagnement (DLA), le réseau a été audité par l'Avise et une enquête sur les relations Maisons/DLA a été menée en interne. Le dossier présentera donc les résultats de l'enquête et mettra en perspective les enjeux sur cette fonction d'accompagnement.

Il y a donc de la matière à faire vivre, et j'invite ceux qui le souhaitent à s'investir dans un groupe de travail, notamment en vu des rencontres de Bourg-en-Bresse.

Pierre-Gérard Willemetz, administrateur, MDA de Tourcoing

Pour participer à toutes les rencontres, je trouve que la **qualité des ateliers** montent. Je suis intéressé pour participer à un groupe de travail sur le management pour construire des outils. Nous avons tous une expérience à capitaliser pour le réseau et ses membres.

Évelyne Silly, élue de la ville d'Aix-en-Provence et vice-présidente de Pays d'Aix associations

Nouvellement élue, je découvre ces rencontres. J'en ressort satisfaite, nourrie et je souhaite maintenant pouvoir mobiliser plus les autres administrateurs de Pays d'Aix associations. Nos administrateurs doivent se réapproprier l'outil Maison des associations et se mobiliser sur un projet, sans suivre systématiquement les orientations du directeur.

Les badges permettraient d'identifier si l'on s'adresse à un administrateur ou à un salarié. C'est important pour se positionner par rapport à son interlocuteur.

Jean-Jacques Maly, responsable vie associative, Ville d'Aubagne

Je suis venu à ses rencontres sans grand enthousiasme, car dans le service public, nous ne maîtrisons pas directement les évolutions de carrière. Nous n'avons pas rempli le questionnaire, pas uniquement par paresse, mais ce n'était pas évident pour les municipalités que nous sommes.

Je garde un souvenir ébloui de la matinée d'hier pour **la multitude d'initiatives**, d'idées développées par des gens très différents. Il reste encore beaucoup de choses à faire, à condition d'avoir un peu d'audace comme le rappelait Luc de Backer.

Je partage également les remarques sur l'après-midi d'hier, mais je repars de ces rencontres plein d'idées, de contacts.

Patrick Petitjean, élu en charge de la vie associative, Ville de Montreuil

Il s'agit de ma première participation aux rencontres, d'autant que nous ne sommes adhérent que depuis quelques jours. Je venais donc pour découvrir le réseau et intéressé par la thématique. La ville a un projet de reconstruction d'une Maison des associations et de refonte de son projet. Il faut donc que nous embauchions et que nous construisions en concertation avec les associations.

Ces rencontres ont répondu à mes attentes dans la mesure où nous avons échangé sur l'évolution des missions et la diversité des problématiques. Les difficultés rencontrées par certaines Maisons montrent qu'il est peut être plus facile de concevoir une Maison in abstracto que de construire à partir d'une histoire entre associations et entre association et Ville. Notre Ville connaît une très forte compartimentation entre services qui fait qu'une Maison prend tout son sens pour créer la relation entre les associations et les services de la Ville. Il ne faut pas que les associations se substituent aux services mais qu'au contraire, elles s'appuient et construisent avec. J'attends donc de cette Maison qu'elle puisse redonner une unité au secteur associatif de notre Ville.

André Pineau, président, MDA de Niort

Je participe aux rencontres depuis trois ans maintenant. Je m'aperçois que le travail en commun est très riche, que nous sommes de plus en plus nombreux, que nous découvrons mieux nos diversités. Ma problématique est de faire partager ces enseignements aux autres administrateurs, aux salariés de nos Maisons, aux élus locaux. Nous pouvons l'inscrire à l'ordre du jour de nos Conseils d'administration mais dans les « questions diverses » où chacun est moins attentif. Le risque avec le nombre de participants augmentant est que nos rencontres soient de plus en plus lourdes, bien que riches. Ne devrait-on pas innover en initiant des rencontres régionales ? Ce qui permettrait d'être plus nombreux (une dizaine de personnes) par Maison à participer. Ce qui n'empêche évidemment pas de maintenir des rencontres nationales. La régionalisation pourrait permettre d'adopter des versions de rencontres du type formation ou recherche.

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing

Nous nous interrogeons également sur le développement du réseau, il est vrai qu'on parle de crise positive. Nous sommes victimes de notre succès sans avoir les moyens d'y répondre et sans en avoir imaginé les formes. Nous sommes persuadés que l'avenir du réseau passe par la structuration régionale. Une réunion des correspondants régionaux aura lieu le 5 septembre prochain à Paris sur cette thématique : comment structurer régionalement le réseau ? Les correspondants régionaux, malgré leur dynamisme, ne peuvent pas répondre à tout et le réseau manque de lisibilité à cette échelle. Il faut donc trouver les moyens de cette structuration ; inventer la forme de ces structures locales pour qu'elles s'inscrivent dans les partenariats associatifs régionaux.

Par ailleurs, il faut inventer des moyens pour mieux partager ces échanges, cette culture commune, cette philosophie commune sur nos territoires. Depuis cinq que je suis à la présidence, je suis très sensible à cette capacité que nous avons eu à créer cette réflexion commune. Nous avons construit une pensée, et il s'agit de mieux la diffuser pour qu'elle revienne vers nos Maisons. Par exemple, le discours du réseau hier devant le maire de Quimper est une chose forte. Il s'agit d'un élu de la Nation, inscrit dans plusieurs réseaux politiques, et cette prise parole nous a permis de lui faire prendre conscience de ce qu'est une Maison d'associations et l'importance d'un réseau qui organise leur travail au plan national.

Patrick Gerber, directeur, MDA de Strasbourg

Hier matin, nous avons partagé sur de nombreuses initiatives et projets, et il n'est pas possible de retranscrire cela dans un compte-rendu. Si chacun pouvait rédiger son projet et que le réseau le collecte pour le mutualiser. Je trouve que nous ne travaillons pas assez sur la valorisation et la transmissions de nos initiatives.

Pascal Mariamal, directeur, MDA du Port

A mon sens, cette pensée commune, dont parlait Luc de Backer, nous accompagne et nous la mettons en œuvre sans même nous en apercevoir. Je souhaite remercier l'équipe de Quimper et du RNMA pour la préparation des rencontres, ainsi que l'ensemble des participants. Je sors renforcé de ces rencontres car au Port, nous sommes isolés. Le phénomène de Maisons des associations est nouveau qui émerge

doucement.

La thématique de ces rencontres m'intéresse particulièrement car la Maison du Port travaille actuellement avec un réseau d'acteurs de l'éducation populaire et Jeunesse et sport sur les nouveaux diplômés du secteur de l'animation et du sport. Je recherchais donc des collaborateurs pour constituer un groupe de travail d'ingénierie de formation. Vous pouvez retrouver de l'information ces diplômés sur le site du ministère des sports. Il s'agit de repérer ceux qui peuvent mettre en œuvre et d'obtenir les habilitations pour les formations. Autrefois, n'importe quel organisme de formation pouvait le faire, aujourd'hui, il faut l'habilitation d'un formateur pour pouvoir élaborer et mettre en œuvre ces formations. Dans la description des métiers liés à ces diplômés, nous avons des intitulés de poste comme « chargé de développement de la vie associative ». Nous réfléchissons depuis plusieurs années et essayons de capitaliser sur les fonctions de l'accompagnement de cette vie associative. Nos échanges de ces derniers jours montrent la complexité de notre métier. Nous avons tous énormément de connaissances et un très fort attachement à la biographie des Maisons. Mais aujourd'hui, nous devons passer au niveau des compétences et faire un travail de formalisation à partir de ces connaissances.

Je souhaite également soumettre une idée au président : la création d'un forum national. Il existe le forum des associations et des fondations mais il est dans une logique assez descendante où c'est un regard d'expert. Il faudrait peut être imaginer un forum national avec notre propre regard et où chaque Maison pourrait apporter son expertise.

Jean-Dominique Giacometti, directeur, Pays d'Aix associations

Pour diffuser et capitaliser, nous avons des moyens techniques nouveaux : la vidéo, la retranscription automatique via des logiciels ad'hoc, la diffusion en direct sur le web (« streaming »). Il nous faut plus utiliser ces nouvelles technologies.

Renaud Drouy, directeur, AGLCA de Bourg-en-Bresse

Après ce débriefing, nous avons beaucoup de défis à relever pour ces rencontres du **5, 6 et 7 décembre prochains**. Bourg-en-Bresse étant assez central, nous vous attendons nombreux. Avec le nombre grandissant de participants, nous avons un travail collectif à faire pour faire de mieux se connaître et mieux intégrer les nouveaux membres, d'autant que l'histoire du réseaux fait que des modes de fonctionnement se sont installés. Nous allons essayer de mettre en œuvre l'idée d'Alain Détolle de projeter un les photos de chacun.

Sur le thème, nous allons prolonger le travail entamé sur l'accompagnement. Auparavant, on parlait de conseil, d'appui, désormais, on parle d'accompagnement et il serait bon qu'on s'interroge sur cette notion. Je ne pense pas que nous chercherons à apporter une définition de l'accompagnement mais nous échangerons nos pratiques. L'enquête sur la relation au DLA a montré que nous avons tous des pratiques très différentes en la matière. Il existe plusieurs types de structures qui font de l'accompagnement les CRIB, les politiques publiques (RAIA, MAIA), les points d'appui, les professions sport, les DLA, etc. Il faudrait aborder la relation à ces accompagnateurs et l'articulation sur nos territoires. Ces sujets ont été abordés dans le référentiel d'appui aux PMAE (petites et moyennes associations employeurs) produit par le RNMA. Il existe divers formes d'accompagnement : financier tel que le propos France Active, sectoriel (sport, culture, etc). L'objectif est donc de réfléchir aux enjeux et aux perspectives de l'accompagnement. Luc de Backer a parlé d'exigence de compétences, il faut renforcer notre compétence d'accompagnement dans un souci de renforcement de l'action des associations.

Nous allons mettre en place l'organisation très rapidement, notamment avec Yannick Margerand qui s'occupe à l'AGLCA de l'infographie. Nous allons essayer d'aller vers des rencontres « 2.0 » avec des échanges via le web.

Alain Détolle, administrateur, MIAM de Faux la Montagne

Il me semble important de rappeler que la mission des Maisons est d'accompagner toutes les associations. Nous avons trop tendance à confondre accompagnement et associations employeurs, d'autant plus que c'est une spécificité par rapport à la plupart des autres réseaux. C'est cette polyvalence qui est intéressante et qu'il faut traiter pour que l'inscrire dans la carte de visite du RNMA.

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing

Il existe au niveau nation un collectif qui réfléchit sur l'accompagnement et a produit une note développée sur le sujet. On constate que certaines structures s'installent comme monopolistique et regarde de haut ceux qui font le premier accueil. Mais, il ne faut laisser ce type de discours qui n'est pas la réalité. Il faut donc affirmer que, sur les territoires, nous faisons de l'accompagnement de qualité et en apporter la preuve. Le réseau doit réagir et se positionner, ne serait-ce que pour obtenir les financements qui en découle.

Ce thème semble faire l'unanimité, je vous invite donc à venir avec les membres de vos équipes qui jouent ce rôle d'accompagnement au sein de vos Maisons.

Renaud Drouy, directeur, AGLCA de Bourg-en-Bresse

Au niveau logistique, nous vous ferons parvenir rapidement une liste d'hébergements. Je vous invite à réserver rapidement car au même moment se tient la fête des lumières qui attire énormément de monde.

Carole Orchamp, déléguée nationale du RNMA

Sur le mode opératoire, nous serons sensiblement sur le même fonctionnement que pour ces rencontres : faire remonter les pratiques d'accompagnement et vos préconisations en termes d'idées, de réflexions quant aux enjeux.

Les rencontres 2013 auront lieux à Marseille, puis à Paris en novembre ou décembre. Les dates ne seront fixées au prochain Conseil d'administration de septembre.

Claire Jodry, responsable du bureau de la vie associative, Ville de Paris

Nous organisons les rencontres de la vie associative et citoyenne à Paris, les 9 et 10 novembre. L'an dernier le thème était l'emploi associatif et cette année, nous avons choisi de parler des nouvelles formes et outils de mobilisation associative et citoyenne, notamment sur la manière dont ces nouvelles technologies peuvent aider le travail en interne d'une association et l'aider à avoir plus d'audience et de financements. Il y a une conférence le 9 novembre, à 18h30 et une journée interactive le samedi 10 novembre. Vous êtes les bienvenus.

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing

Je vous rappelle les prochaines rencontres :

- décembre 2012 : Bourg-en-Bresse
- mai 2013 : Marseille
- décembre 2013 : Paris
- mai 2014 : Caen, Hérouville-Saint-Clair
- décembre 2014 : Tourcoing
- mai 2015 : Faux-la-Montagne

D'autres villes souhaitent se positionner tel Dijon, ce qui renforce l'idée d'André Pineau de mettre en place des rencontres régionales.

Concernant le dossier observatoires, nous avons confié ponctuellement l'animation de la démarche à Thomas Lauwers met cette démarche en place dans le Nord pour un regroupement de quatre Maisons (Lille, Roubaix, Tourcoing et la MRES). Ce dossier prenant de plus en plus d'ampleur (¼ ETP), nous avons choisi de renforcer le deuxième poste salarié du réseau, occupé par Sylvain Rigaud. En parallèle, nous allons mettre en place d'un comité d'orientation composé d'experts de l'observation local pour le suivi de la démarche.

Carole Orchamp, déléguée nationale du RNMA

Ce groupe d'experts me semble nécessaire car nous ne devons pas nous couper de la pratique, de l'analyse, du terrain. Pour la mise en place du comité d'orientation, nous avons sollicité Thomas Lauwers, Emmanuel Génier (AGLCA), Mathieu Moutet (CABV, Vénissieux), etc. Il faut renforcer ce pôle de compétences avec ces techniciens qui ont la connaissance du terrain, et le rôle de Sylvain Rigaud est de coordonner cette dynamique pour améliorer la démarche d'observation.

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing

Nous ne cherchons pas devenir super-structure à l'égale d'une fédération avec de nombreux permanents. Mais, il me semble nécessaire de renforcer les moyens du réseau et de conforter ce poste.

Carole Orchamp, déléguée nationale du RNMA

Pour favoriser la connaissance entre les membres, le réseau envisage de se doter d'outils collaboratifs et de communication supplémentaires. A la demande des membres, nous avons développé en parallèle du site un forum sur l'Intranet. Cette outil a été peu utilisé car elle n'est pas assez simple, ergonomique, didactique. Nous avons donc prévu de supprimer l'Intranet, le site ne sera donc plus qu'un site grand public. Ce qui signifie que vous n'avez plus la possibilité d'actualiser vos informations (coordonnées, formations, événements, etc). Nous l'avons remplacer par une mosaïque de l'ensemble des sites Internet de vos Maisons. Ce qui permet à l'internaute d'accéder directement à votre site pour trouver l'information qu'il recherche.

L'intranet étant supprimé, nous supprimons de fait la partie capitalisation. Il fallait donc trouver une solution pour maintenir, voire développer, cette fonctionnalité. Nous avons donc mettre en place un outil à partir du premier semestre 2013.

Sylvain Rigaud, chargé de mission RNMA

Il s'agit d'un outil développé par RunOrg qui s'apparente à un réseau social. Vous pourrez donc disposer d'une page de présentation de votre structure, mais également des membres de votre Maison. Vous pourrez vous inscrire à des groupes de travail selon les thématiques sur lesquels vous souhaitez vous investir. L'échange de documents et le partage d'informations seront ainsi facilités. Cet outil doit permettre de renforcer la dynamique de travail collaboratif, d'inter-connaissance au sein du réseau. Lors du lancement de l'outil, chaque membre recevra directement une invitation par email pour s'inscrire sur le site.

Luc de Backer, président, MDA de Tourcoing

Cette matinée nous a permis de commencer à capitaliser les enseignements de ces deux derniers jours pour envisager au mieux les rencontres de Bourg-en-Bresse. Je souhaite encore une fois remercier la Maison de Quimper pour son accueil.

Bon retour à chacun et merci pour ces échanges riches.

Ont contribué à la réalisation de ce document :

Photographies : Philippe Le Gleut, Ploemeur, Guillaume Hardy, Quimper

Transcription des interventions :

Rozen MORVAN de la SCOP « Crea-Lead » morvan.rozen@orange.fr
Jocelyne PACCOU, Dunkerque
Alain DETOLLE, Faux la Montagne
Renaud DROUY, Bourg-en-Bresse

Coordination, écriture et mise en page : Sylvain RIGAUD et Carole ORCHAMPT, RNMA

Réseau National des Maisons des Associations

S3A - Maison des Associations - 1018 Quartier du Grand Parc - 14 200 Hérouville-Saint-Clair

Tél: 02.31.06.17.50 Fax: 02.31.06.17.59 - www.maisonsdesassociations.fr

